



Terminabsprache, Buchungsanfrage, individuelle Angebotserstellung - wichtige Informationen rund um den Reisevertragsabschluss -

Terminanfrage bzw. Kontakte mit dem Unger Outdoor Team

Viele Reise- und Mietangebote wie z.B. Floßparty, Schlauchbootmiete auf der Mulde, Gruppentouren mit Sondertermin, Campnutzung, Übernachtung ... bedingen im Vorfeld eine Terminanfrage bzw. eine Abstimmung mit unserem Büro.

Diese Terminanfrage können Sie am einfachsten über unsere WEB-Seite www.outdoorteam.de -> Rubrik Service -> dort dann das Formular [Buchungsanfrage](#) aufrufen, online ausfüllen und absenden.

Auch können Sie Ihren Terminwunsch telefonisch abstimmen – hierzu bitte die Büro-Festnetznummer 03727-600119 (Mo – Fr. 9-17 Uhr) wählen. Allerdings kann es vorkommen, dass diese Nummer – gerade in der Sommersaison – oft besetzt ist, da erfahrungsgemäß ein Telefonat mit Terminanfrage einer kurzen Beratung ... etwa 3 – 8 Minuten dauert. Wir bitten um Verständnis – und um Rückruf zu einem späteren Zeitpunkt.

Beachten Sie bitte, dass wir auf unserer Bürofestnetznummer an den Wochenenden sowie in den Abendstunden nur sporadisch zu erreichen sind – die Mitarbeiter haben dann allerdings im Außengelände zu tun und sind außerstande, Ihnen befriedigende Terminabsprachen oder Terminreservierungen anzubieten.

Leider können wir Ihnen auf unserer Funktelefonnummer 0171-5374926 (nur von 9 – 19 Uhr täglich) keine Terminabsprachen bzw. Abstimmungen anbieten, sondern Ihnen nur inhaltliche Fragen zu Touren, Reisen, Öffnungszeiten ... beantworten.

Vor Ort Termine bzw. persönliche Angebotsabsprachen

... sollten mit uns vor dem eigentlichen Termin sehr präzise und verbindlich vereinbart werden. Gern zeigen wir Ihnen die Gruppenherbergen, Partyflöße oder Campbereiche. Haben Sie Verständnis, dass wir (vor allem in der Sommersaison) nicht immer die Möglichkeit haben, bei „unangemeldeten“ Besuchen sofort die notwendige Zeit aufzubringen. Beachten Sie weiterhin, dass wir ab 2010 drei Niederlassungen (Camp Lauenhain an der Talsperre Kriebstein, Camp Klosterbuch, Miniherberge und Camp Wiesenthal nahe Leisnig) betreiben, unsere gesamte Koordination sowie die Büro- und Verwaltungsarbeit findet im Camp Lauenhain (09648 Mittweida) an der Talsperre Kriebstein statt.

Produkt- oder Dienstleistungsvertreter werden nach vorheriger Abwägung durch unser Büro generell nur nach Terminvereinbarung empfangen.

Reisevertragsabschluß bei Reisen mit feststehenden Terminen

Hier „beantwortet“ die Reiseausschreibung mit präzisen Angaben zu Leistungsumfang, Reisepreis und Terminen alle Fragen. Allerdings gilt zu beachten, dass die Reise bzw. das Kursangebot vom Reiseveranstalter bis 14 Tage vor Reisebeginn aufgrund dem Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl abgesagt werden kann. Tritt dieser Fall ein, so bekommt der Reiseteilnehmer alle bereits geleisteten Zahlungen rücküberwiesen. Die Absage durch den Reiseveranstalter erfolgt in jedem Falle schriftlich (Mail bzw. FAX). Bitte teilen Sie uns in diesem Fall Ihre Bankverbindungsdaten für die Rücküberweisung mit – mit der Reiseanmeldung werden keine Kontodaten abgefragt! Siehe auch: AGB allgemeine Geschäftsbedingungen Abschnitt 8 Absatz B.

Angebotserstellung, Gültigkeit des Angebotes bzw. der Terminreservierung

Off hat der Kunde den Wunsch nach der Kombination verschiedener Angebote (z.B. Übernachtung – Frühstück – Campnutzung – Floßparty). Aus unseren verschiedenen Angeboten können wir Ihnen Ihr individuelles Angebot erstellen. Für eine Angebotserstellung sind neben Ihren Vorstellungen zu Ablauf und Inhalten der Aktivität folgende Angaben notwendig:

- Reiseterrain und Beginn (Uhrzeit) bzw. konkreter Termin der gewünschten Aktivität.
- ungefähre Personenzahl, wie viele Kinder unter 6 Jahren (bei vielen Angeboten freie Teilnahme)
- Ort der Durchführung (z.B. Camp Lauenhain an der Talsperre Kriebstein ...)
- bei Klassenfahrten: Name der Bildungseinrichtung, Klassenstufe, wie viel Schüler bzw. Jugendliche und Betreuer reisen an?

Diese Angaben können Sie sehr komfortabel über unsere WEB-Seite www.outdoorteam.de -> Rubrik Service -> dort dann das Formular [Buchungsanfrage](#) aufrufen, online ausfüllen und absenden.

Auch können Sie Ihre Vorstellungen mit uns telefonisch abstimmen – hierzu bitte die Büro-Festnetznummer 03727-600119 (Mo – Fr. 9 bis 17 Uhr) nutzen. Allerdings kann es vorkommen, dass diese Nummer – gerade in der Sommersaison – oft besetzt ist, da erfahrungsgemäß ein Telefonat mit Terminanfrage einer kurzen Beratung ... etwa 3 – 8 Minuten dauert. Wir bitten um Verständnis – und um Rückruf zu einem späteren Zeitpunkt.

Wir erstellen Ihnen dann ein verbindliches Angebot, in dem neben Termin, Beginn, Ende der Reiseleistung auch Details der Leistungserbringung, Datum, Zeiten, Verpflegung und Getränke ... aufgelistet sind – und ein Reisepreis genannt wird.

Wir senden Ihnen das Angebot als PDF - Dokument per Mail zu, oft parallel dazu auf dem Postweg als gedruckte Variante inkl. Katalog-, Flyer und Infomaterial. Die Angebotserstellung ist kostenfrei.

Wir können Ihnen das Angebot für einen Termin ausstellen, aufgrund der großen Nachfrage ist es nicht möglich, optional mehrere Termine sich per Angebot reservieren zu lassen. Bitte deshalb im Vorfeld einer Angebotserstellung immer die Terminverfügbarkeit (z.B. per Mailanfrage oder per Telefonat) prüfen.

Jedem Angebot wird ein so genannter „Buchungscode“ zugeordnet – meist beginnt dieser mit einer Zahlenkolonne nach dem Muster „Jahr“-„Monat“-„Tag Reisebeginn“. Beispiel für einen Buchungscode: 10-12-30-ANG1-LHN-MUSTERMANN. Bei Rückfragen bzw. bei einer Angebotsbestätigung nennen Sie uns bitte immer diesen Buchungscode.

Das Angebot ist nur eine bestimmte Zeit gültig –meist zwischen 10 – 21 Tagen. Möchten Sie – auf der Basis des Angebotes die Reise bzw. die Aktivität durchführen, so bestätigen Sie uns Das Angebot schriftlich (per Mail, Fax oder auf dem Postweg). Wie schon geschildert, benötigen wir für eine Angebotsbestätigung unbedingt den Buchungscode. Auch müssen Sie bei Interesse das Angebot innerhalb der Gültigkeitsdauer bestätigen bzw. Absagen.

Wichtig! Erfolgt bis zum Ablauftermin des Angebotes keinerlei Reaktion von Ihnen, gilt das Angebot als beendet, wir behalten



uns vor, die reservierten Bereiche, Materialien bzw. Übernachtungskapazitäten dann an den/die nächsten Interessenten weiter zu vermitteln.

Geht bei uns die Bestätigung Ihres Angebotes ein, erfüllt dies den Sachverhalt einer verbindlichen Reiseanmeldung. Wir fertigen Ihnen dann einen Reisevertrag aus, den wir Ihnen als PDF-Dokument zusenden. Bei längeren Reisen mit mehreren Übernachtungen bzw. bei einem Reisepreis von über 75 € pro Person senden wir Ihnen den sog. „Reisesicherungsschein“ mit zu. Mit dem Reisevertrag erhebt wir als Reiseveranstalter gemäß dem deutschen Reiserecht eine Anzahlung (meist 10% des zu erwartenden Reisepreises).

Liegt der Reisebeginn innerhalb der kommenden 14 Tage, so ist eine vollständige Bezahlung notwendig. Bei einigen Mietangeboten (Bootsreservierungen auf den Standardstrecken) behalten wir uns vor, die Bootsmiete vollständig in Rechnung zu stellen. Weitere Informationen zu den Fälligkeiten und zur Höhe von Anzahlung, Rest- oder Gesamtzahlung finden Sie dann auf dem Reisevertrag. Hier sind auch die Bankverbindung und der Buchungscode genannt. Bitte überweisen Sie die angegebenen Summen in der Höhe, wie Sie auf dem Vertrag genannt sind, bitte nehmen Sie von „eigenmächtigen“ Änderungen dieser Zahlungen Abstand (z.B. wenn ein Teilnehmer mehr zur Reise erscheint). Wir können dann Ihre Zahlungen nicht oder sehr schwierig dem entsprechenden Vertrag zuordnen!

Bitte unbedingt die zeitlichen Fristen der Überweisung beachten – und immer den Buchungscode mit angeben. Wird der Buchungscode nicht mit angegeben, kann es vorkommen, dass wir den Reisevertrag als „unbezahlt“ stornieren, weil wir Ihre gemachte Zahlung einfach nicht zuordnen können.

Reisesicherungsschein

Die Reise ist nach § 651k BGB insolvenzgesichert. Dies bedeutet, dass Ihre gemachten Anzahlungen bzw. Bezahlungen abgesichert sind, falls durch eine Insolvenz unsere Firma zahlungsunfähig ist.

Mit Vertragsabschluss und nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651k Abs. 3 BGB ist eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Reisepreises zu leisten, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Reiseantritt fällig. Dauert die Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis nicht 75 € pro Person, so kann die Anzahlung bzw. Bezahlung der Reise auch ohne Aushändigung eines Sicherungsscheines verlangt werden.

Verzeichnen wir keinen pünktlichen und vollständigen Zahlungseingang, können wir als Reiseveranstalter entsprechend AGB Absatz 8 (A) vom Reisevertrag zurücktreten.

Änderungen am Reisevertrag: Es kann vorkommen, dass der Reisende auch nach Vertragsabschluss Änderungen oder Erweiterungen der Reiseleistungen wünscht. Dies sind z.B. Änderungen der Personenzahl bei Gruppen, Änderung oder Erweiterung im Leistungsumfang. Ist dies durch den Reiseveranstalter realisierbar, so wird dem Reisenden die „Änderung zum Reisevertrag“ durch den Reiseveranstalter bestätigt. Der Reiseveranstalter behält sich pro Änderungsvertrag eine Berechnung von Porto- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von maximal 10 Euro pro Vorgang vor.

Spätestens mit dem Zahlungseingang Ihrer Anzahlung bzw. Restzahlung besteht ein reiserechtliches Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter, ähnliches gilt auch bei Mietverträgen (z.B. Schlauchbootmiete oder Fahrradmiete). Tritt der Reisende (Vertragspartner) von der Reise zurück, werden sog. Stornierungsgebühren (meist berechnet am Reisepreis des abgeschlossenen Vertrages) fällig.
(Auszug aus den AGB – allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Reisen entsprechend Katalogausschreibung mit feststehenden Terminen:

ab Abschluss Vertrag bis 21. Tag vor Reisebeginn:	10%
ab 20. bis 14. Tag vor Reisebeginn:	25%
ab 13. Tag vor Reisebeginn:	70%
bei Rücktritt durch Nichtantritt zu Reisebeginn:	90%

Reisen auf der Basis einer Angebotserstellung und/oder individuellen Terminvereinbarung, Übernachtungsleistungen wie z.B. die Nutzung von Blockhütten, FeWo`s, Zimmern, Gruppenherbergsnutzung sowie bei der Vermietung von Sportartikeln (z.B. Schlauchboote, Kanus)

ab Abschluss Vertrag bis 21. Tag vor Reise/Miet/Vertragsbeginn:	10%
ab 20. bis 14. Tag vor Reise/Miet/Vertragsbeginn:	40%
ab 13. Tag vor Reise/Miet/Vertragsbeginn:	70%
bei Rücktritt durch Nichtantritt zu Reise/Miet/Vertragsbeginn:	90%

Dem Reisenden wird gestattet, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass diesem keine oder wesentlich geringere Kosten als die geltend gemachte Entschädigung entstanden sind. In diesem Fall ist der Reisende nur zur Zahlung der tatsächlich angefallenen Kosten verpflichtet.

Der Reiseveranstalter behält sich für die Ausstellung einer Stornierungsrechnung die Berechnung von Porto- und Bearbeitungsgebühren in Höhe bis maximal 10 Euro pro Vorgang vor. Dem Reisenden wird gestattet, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass diesem keine oder wesentlich geringere Kosten als die geltend gemachten Bearbeitungsgebühren entstanden sind. In diesem Fall ist der Reisende nur zur Zahlung der tatsächlich angefallenen Kosten verpflichtet.

Bei Stornierungen sind die kompletten Reiseunterlagen einschließlich Sicherungsschein bzw. ausgehändigte Tickets und weitere Informationen zur Reise im Original an den Reiseveranstalter zurückzugeben. Die Kostenübernahme eines evt. notwendig werdenden, versicherten Rückversandes gehen zu Lasten des Reisenden.



Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung. Auch kann der Abschluss einer Reisegepäck-, Reiseunfall- bzw. Reisekrankenversicherung von Vorteil sein. Gerade bei krankheitsbedingtem Reiserücktritt übernimmt eine o.g. Versicherung die dann fällig werdenden Stornierungskosten.

Da wir als Reiseveranstalter Ihnen nicht gleichzeitig eine Rücktrittsversicherung unserer Reiseleistungen anbieten können, empfehle wir Ihnen den Versicherungsabschluss im Internet unter:

<http://www.reiseversicherung-sofort.de/> oder

<http://www.reiseversicherung.de/de/versicherung/index.html>

Beachten Sie weiterhin, dass man den Abschluss einer Reiseversicherung nur unmittelbar (einige Tage) nach Reisevertragsabschluss vornehmen kann.