



„24h Storno“ Sondervereinbarung

Bei einigen ausgewählten Reise- und Mietangeboten bieten wir Ihnen eine 24h - (Schlechtwetter)-Stornoregelung an. Spätestens 24h vor Reisebeginn können Sie als Kunde ohne Angabe von Gründen die Reise stornieren. Zu diesem Zeitpunkt sind u.a. die kurzfristigen Wetterprognosen (z.B. im Internet unter www.wetter-online.de) so genau, dass eine Entscheidung von Ihnen mit großer Sicherheit getroffen werden kann.

Bei folgenden Reiseangeboten können Sie die 24h- Stornoregelung wahrnehmen:

- alle geführten Tages-Reiseangebote wie z.B. Flusstrekking, Selbstbau-Floßtour, Grilltour Freiburger Mulde mit individueller Terminvereinbarung (Sonder- bzw. Gruppentouren)
- als Bestandteil von einigen, ausgewählten Aktiv-Angeboten mit individueller Termin- und Leistungsabsprache
- Schlauchbootmiete auf den Standardstrecken (Mulde) – hier pro Schlauchboot pauschal 15 € Stornogebühr.
- Tagesveranstaltung „Jugendprojekttag“ für Schulklassen bzw. Jugendgruppen.

Nicht möglich ist die „24h-Stornoregelung“ bei folgenden-Reiseangebote:

- Floßparty Talsperre Kriebstein
- alle Übernachtungsleistungen wie Herbergsnutzung, Ferienwohnung, Zimmer, Campnutzung
- geführte Tagestouren mit feststehenden Terminen
- Kanumiete auf der Talsperre Kriebstein
- alle Reiseleistungen von „Kooperationspartnern“
- Lern- und Ausbildungskurse (z.B. GPS-Kurs ...)
- mehrtägige Reiseangebote wie Wochenendtouren, Klassenfahrten ...

Wir berechnen Ihnen bei Annahme des „24h-Stornos“ 15% des Gesamtpreises, mindestens jedoch 15 EUR als Planungs- und Aufwandsentschädigung. Bei der Schlauchbootmiete berechnen wir pro Boot 15 EUR als Pauschale. Die Stornierung muss in schriftlicher Form (FAX, Mail) nachweislich 24 Stunden vor Reise- oder Mietbeginn bei uns eingehen, es zählen keine mündlichen Stornierungen oder mündliche Absprachen.

Weiterhin erlangt die 24h- Stornoregelung nur Rechtskraft, wenn Anzahlungen bzw. Rest- oder Gesamtzahlungen vollständig und fristgemäß überwiesen worden sind. Es zählt dabei das Datum unseres Kontoeingangs.

Nach den AGB - allgemeinen Geschäftsbedingungen - würde ohne Abschluss der "Schlechtwetter" bzw. 24-Stornovariante" die Stornierungsgebühr 70% betragen.

Wir führen die Reise generell bei jeder Witterung durch, einfache (gelbe) Regenjacken werden bei geführten Reiseangeboten (nicht bei der Bootsvermietung) bereit gestellt.

Sagen wir als Reiseveranstalter die Reise bzw. Bootsvermietung aus Sicherheitsgründen ab - z.B.: Wasserstand im Fluss Grenzwertigkeit zu Hochwasserstufe 1 oder höher, extreme Unwettergefahr vor Leistungsbeginn - dann erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen 100% zurück.

Im Bedarfsfall richten Sie Ihre Stornierung bis 24h (es zählt unser Post/Maileingang!) vor Reisebeginn an die angegebenen Adressen. Beispiel: Tourstart ist am 31.12.2000 10 Uhr – spätestster Termin des Stornoeingangs ist somit der 30.12.2000 10 Uhr! Ggf. stimmen Sie sich über Details der Stornierung telefonisch mit uns ab. Da wir keine Bankverbindungsdaten abfragen, teilen Sie uns zeitgleich mit der Stornierungsmeldung Ihre Kontodaten bzw. Bankverbindungsdaten für die Rücküberweisung mit.

Bitte denken Sie daran, dass eine 24h- Stornoregelung als Angebotsbestandteil vertraglich vereinbart werden muss, in jedem Falle muss diese Sonderregelung vor Vertragsabschluß vom Reisenden angefragt werden!